

# Geef uw WhatsApp-account niet uit handen!



**Met een eenvoudig trucje nemen oplichters een WhatsApp-account over. Ze gebruiken deze gestolen identiteit daarna om anderen op te lichten.**

WhatsApp koppelt het account aan een telefoonnummer. De gebruiker die WhatsApp instelt, vult het telefoonnummer in. Ter controle stuurt WhatsApp een code per sms. Pas als iemand deze code invult in de app, wordt WhatsApp actief. De truc die oplichters gebruiken is heel eenvoudig. Ze vullen in WhatsApp het telefoonnummer van een slachtoffer in. De sms wordt daarop verstuurd naar het slachtoffer. De oplichter, die zich vaak voordoeft als een bekende, neemt contact op met het slachtoffer. Zogenaamd is een code per ongeluk naar de telefoon van het slachtoffer verstuurd. Of deze doorgestuurd kan worden.

## Codes nooit doorsturen

Reageer nooit op deze verzoeken. Een verificatiecode wordt nooit en te nimmer per ongeluk naar een verkeerd nummer verstuurd. Is het u onlangs overkomen en bent u op het verzoek ingegaan? Installeer WhatsApp opnieuw en doorloop alle stappen om het account opnieuw in te stellen. Maak wel eerst een [back-up van uw WhatsApp-gesprekken](#).

# **Back-up van Whatsapp-gesprekken maken**

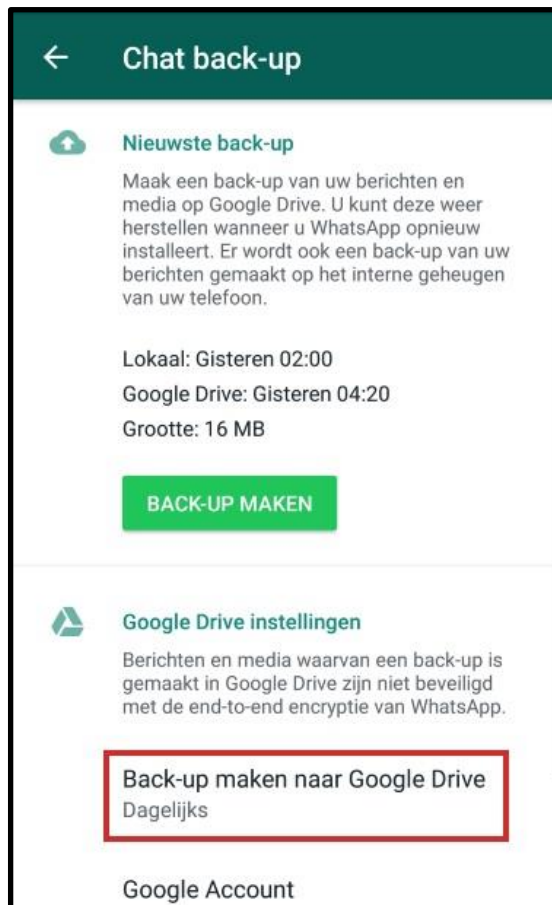
Stel de chatgeschiedenis van WhatsApp veilig met een automatische back-up. Zonder er naar om te kijken worden berichten en media veilig online opgeslagen.

WhatsApp-gebruikers kunnen de berichten en mediabestanden (denk aan foto's) opslaan. Hierdoor kunnen ze altijd weer bij de chatgeschiedenis. Ook als de telefoon is kwijtgeraakt, gereset of vervangen. Bij het installeren van WhatsApp kan de oude chatgeschiedenis teruggezet worden. Een gebruiker kan zelf af en toe een back-up maken. Maar het is makkelijker om in te stellen dat WhatsApp dat regelmatig doet.

## **Back-up maken van WhatsApp (Android-toestel)**

De back-up van WhatsApp wordt opgeslagen in Google Drive. Dat is de online opslagdienst van Google. Door in Google Drive een kopie van de chatgeschiedenis op te slaan, beschikt u altijd over de gesprekken.

- Open de app WhatsApp.
- Tik rechtsboven op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Chats**.
- Tik op **Chat back-up**.
- Tik onder 'Google Drive instellingen' op **Back-up maken naar Google Drive**.



- Tik op de gewenste frequentie van de back-up, bijvoorbeeld **Dagelijks**.
- Geef onder 'Back-up maken via' aan of er alleen via wifi een back-up mag worden gemaakt, of ook via het mobiele netwerk.

Voortaan maakt WhatsApp automatisch de back-up op het ingestelde moment. Direct een reservekopie maken? Tik in het venster 'Chat back-up' op **Back-up maken**. Het systeem gaat direct aan de slag.

## **Back-up maken van WhatsApp (iPhone)**

Op een iPhone heet een back-up een reservekopie. Deze reservekopie wordt opgeslagen in iCloud. Dat is de online opslagdienst van Apple. Als u in iCloud een kopie van uw chatgeschiedenis opslaat, beschikt u altijd over uw gesprekken.

- Open de app WhatsApp.
- Tik onderin op **Instellingen**.
- Tik op **Chats**.
- Tik op **Reservekopie chats**.

- Tik in het venster 'Reservekopie chats' op **Autom. reservekopie**.



- Tik op de gewenste frequentie, bijvoorbeeld **Dagelijks**.
- Ga weer terug in het menu door linksboven op het pijltje te tikken.

Voortaan maakt WhatsApp automatisch de back-up op het ingestelde moment. Direct een reservekopie maken? Tik in het venster 'Reservekopie chats' op **Maak nu een reservekopie**. Het systeem gaat direct aan de slag.